

УТВЕРЖДЕНО:

приказом ГБУК «ВОКМ»
от 15.09.2025 г. № 132-п,
с дополнениями, внесенными
приказами: от 07.11.2025 г. № 151-п,
от 09.02.2026 г. № 33-п



директор ГБУК «ВОКМ»

А.А. Мальченко

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

музейных выставок и экспозиций Государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский областной краеведческий музей»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок посещения и пользования услугами, предоставляемыми Государственным бюджетным учреждением культуры «Волгоградский областной краеведческий музей» (далее по тексту – Музей, Правила) и являются обязательными для соблюдения всеми лицами, находящимися на территории Музея.

1.2. К объектам посещения Музея относятся музейные выставки и экспозиции, расположенные по адресам:

400066, Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д.7;

400066, Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д.5«а»;

400066, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Чуйкова, д.31, кв.47
(Мемориальная квартира поэта М.К. Луконина);

403071, Волгоградская обл., р.п. Иловля, ул. Железнодорожная, д.2В
(Иловлинский филиал Музея);

404507, Волгоградская обл., г. Калач-на-Дону, ул. Ворошилова, д.5
(Калачевский филиал Музея).

1.3. Настоящие Правила разработаны и утверждены в целях реализации мер по усилению порядка и общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для посетителей, сохранения памятников истории и культуры в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», п. 1 ст. 779, п. 4 ст. 421, ст. 422, ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», п.п. «д» п. 3 Указа Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей», ст.7 Федерального

закона от 15.01.93г. № 4301-1 ФЗ «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», п. 28 ч. 1 ст. 14, п. 19 ч. 1 ст. 15, п. 16 ч. 1 ст. 16, п. 15 ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 07.07.2025) «О ветеранах», «Порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам» (утв. Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119), приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16.11.2015 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 23.07.2020 № 827 «Об утверждении Единых правил организации комплектования, учета, хранения и использования музейных предметов и музейных коллекций», ст. 8 Закона Волгоградской области от 14 июля 2008 г. № 1737-ОД «О культуре и искусстве в Волгоградской области» и приказом комитета культуры Волгоградской области от 25.09.2023 № 01-20/203, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области в сфере организации безопасных условий деятельности учреждений культуры с массовым пребыванием людей, Уставом Музея.

1.4. Правила размещены на общедоступных информационных площадках, в том числе на официальном сайте Музея в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Основные правила посещения Музея

2.1. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходного дня - понедельника и санитарных дней, устанавливаемых приказом директора Музея.

2.2. Изменения в режиме работы Музея, в том числе по независящим от Музея причинам, публикуются на сайте Музея и размещаются на информационных справочных носителях в доступных для посетителей местах, сразу после доведения соответствующей информации до ответственных за её размещение служб Музея.

2.3. Посещение экспозиционных залов и выставок проводится в период времени, предусмотренный режимом работы Музея с 10:00 час. до 18:00 час.

2.4. Вход посетителей в экспозиционно-выставочные залы и работа кассы: с 10:00 час. до 17:30 час. Продажа билетов прекращается за 30 минут до закрытия Музея.

2.5. Продажа сувенирной продукции осуществляется в период времени, предусмотренный режимом работы Музея с 10:00 час. до 18:00 час.

2.6. Музей осуществляет приём одиночных посетителей и экскурсионных групп в следующем порядке:

2.6.1. в зданиях Музея, расположенных по адресам:

Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д.7;

Волгоградская обл., р.п. Иловля, ул. Железнодорожная, д.2В
(Иловлинский филиал Музея);

Волгоградская обл., г. Калач-на-Дону, ул. Ворошилова, д.5 (*Калачевский филиал Музея*)

допускается самостоятельный осмотр посетителями музейных предметов и коллекций (без экскурсионного сопровождения);

2.6.2. в здании Музея, расположенном по адресу: Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д. 5 «а» самостоятельный осмотр посетителями музейных предметов и коллекций (без экскурсионного сопровождения) допускается во всех залах, за исключением выставки «Золотая кладовая. Сокровища древних степей»;

2.6.3. на всех объектах Музея, указанных в пункте 1.2. Правил предоставляются услуги по экскурсионному обслуживанию посетителей (в составе группы или индивидуально) в соответствии с утверждённым прейскурантом единых цен на билеты в Музее;

2.7. Допуск самостоятельных посетителей в Музей осуществляется после предъявления посетителем входного билета/кассового чека сотруднику Музея, осуществляющему контроль.

2.8. Допуск посетителей в составе организованных групп в Музей осуществляется только в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Документы, предоставляющие посетителям право на получение услуг Музея, предъявляются представителем экскурсионной группы сотруднику Музея, осуществляющему контроль.

2.9 Продажа билетов в Музей осуществляется в кассах Музея как за наличный, так и за безналичный расчёт.

2.10. Музей может предоставлять свои услуги на основании договоров, заключенных с организациями и индивидуальными предпринимателями.

2.11. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной и бесплатной основе. Реализация права отдельных категорий граждан, на бесплатное и льготное получение платных услуг, предоставляемых Музеем, осуществляется в соответствии с локальными правовыми актами Музея, утверждёнными приказом директора Музея.

2.12. Правом на бесплатный самостоятельный осмотр музейных выставок и экспозиций, а также экскурсионное обслуживание групп (по предварительной заявке) обладают следующие категории граждан:

а) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы (вне очереди, в любой рабочий день Музея);

б) члены семей граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или находящихся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской

Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, а также граждан из числа указанных в настоящей части, которые погибли (умерли) при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины либо умерли до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), исключения из добровольческого формирования вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины (в любой рабочий день Музея);

в) многодетные семьи (в любой рабочий день Музея);

г) лица, не достигшие восемнадцати лет, а также обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (один раз в месяц: каждый последний вторник месяца).

2.13. Посещение платных мероприятий, проводимых Музеем, отдельными категориями граждан, перечисленными в пункте 2.12. настоящих Правил, осуществляется на основании предоставляемых им бесплатных билетов.

2.14. Перечень документов, предъявляемых для получения бесплатного билета при посещении платных мероприятий Музея:

2.14.1. Для категории граждан, указанных в подпункте «а» пункта 2.12. настоящих Правил:

- документ, удостоверяющий личность;

- любой документ, подтверждающий статус обладателя государственной награды.

2.14.2. Для категории граждан, указанных в подпункте «б» пункта 2.12. настоящих Правил:

- документ, удостоверяющий личность;

- документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины; гибель (смерть) военнослужащего по мобилизации, добровольца при участии специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины либо смерть до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), исключение из добровольческого формирования вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины;

- документ, подтверждающий степень родства отдельных категорий граждан с гражданином, принимающим или принимавшим участие в специальной военной операции.

2.14.3. Для категории граждан, указанных в подпункте «в» пункта 2.12. настоящих Правил:

- удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи или документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка, либо Карта жителя Волгоградской области.

2.14.4. Для категории граждан, указанных в подпункте «г» пункта 2.12. настоящих Правил:

- документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка;

- любой документ, подтверждающий статус лица, обучающегося по основным профессиональным образовательным программам, включая электронный студенческий билет.

2.15. Выдача бесплатных билетов на платные мероприятия, проводимые Музеем, отдельным категориям граждан, перечисленным в пункте 2.12. настоящих Правил, осуществляется при предъявлении ими в билетную кассу Музея оригиналов или нотариально удостоверенных копий вышеперечисленных документов. Для граждан, имеющих право на получение бесплатного билета, в установленных законодательством случаях, допускается подтверждение соответствующего статуса гражданина посредством предъявления в билетную кассу Музея электронного (цифрового) удостоверения в приложении «Госуслуги» (QR-код) или сервиса «Цифровой ID» с использованием «Цифровой платформы МАХ», при этом предоставление документов на бумажном носителе не требуется.

2.16. Правом на льготное получение платных услуг, предоставляемых Музеем, обладают следующие категории граждан: дети дошкольного возраста, обучающиеся, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

2.17. Перечень документов, предъявляемых для получения льготы при посещении платных мероприятий Музея:

- документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка;

- любой документ, подтверждающий статус лица, имеющего право на предоставление льготы (справка с места обучения, службы; удостоверение инвалида; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное).

2.18. Выдача льготных билетов на платные мероприятия, проводимые Музеем, отдельным категориям граждан, перечисленным в пункте 2.16. настоящих Правил, осуществляется при предъявлении ими в билетную кассу Музея оригиналов или нотариально удостоверенных копий вышеперечисленных документов. Для граждан, имеющих право на получение льготного билета, в установленных законодательством случаях, допускается подтверждение соответствующего статуса гражданина посредством предъявления в билетную кассу Музея электронного (цифрового) удостоверения в приложении «Госуслуги» (QR-код) или сервиса «Цифровой

ID» с использованием «Цифровой платформы МАХ», при этом предоставление документов на бумажном носителе не требуется.

2.19. Информация о порядке бесплатного и льготного посещения платных мероприятий, проводимых Музеем, доводится до сведения посетителей посредством её размещения на официальном сайте Музея в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в Музее в доступных для посетителей местах.

2.20. Право на внеочередное приобретение билетов и внеочередное предоставление всех видов услуг Музея предоставляется следующим категориям граждан:

- инвалидам войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- ветеранам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя», и лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда».

2.21. Перечень документов, необходимых для получения преимущественного права при посещении Музея, отдельными категориями граждан, перечисленными в пункте 2.20 настоящих Правил:

- любой документ, подтверждающий статус лица, обладающего правом на внеочередное приобретение билетов и внеочередное предоставление всех видов услуг Музея.

2.22. Реализация преимущественного права при посещении Музея, отдельными категориями граждан, перечисленными в пункте 2.20 настоящих Правил, осуществляется при предъявлении ими в билетную кассу Музея оригиналов или нотариально удостоверенных копий вышеперечисленных документов. Для граждан, имеющих право на внеочередное приобретение билетов и внеочередное предоставление всех видов услуг Музея, допускается подтверждение соответствующего статуса гражданина посредством предъявления в билетную кассу Музея электронного (цифрового) удостоверения в приложении «Госуслуги» (QR-код) или сервиса «Цифровой ID» с использованием «Цифровой платформы МАХ», при этом предоставление документов на бумажном носителе не требуется.

2.23. Информация о порядке реализации преимущественного права при посещении Музея, отдельными категориями граждан, перечисленными в пункте 2.20 настоящих Правил, доводится до сведения посетителей посредством её размещения на официальном сайте Музея в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в Музее в доступных для посетителей местах.

3. Посетители Музея обязаны:

3.1. Сдавать в гардероб, в камеру хранения верхнюю одежду, зонты, крупные предметы и крупногабаритную кладь с размерами, превышающими в объёме 0,3 м. х 0,3 м. х 0,1 м., продукты питания. Гардероб принимает вещи на хранение бесплатно. Музей не несет ответственность за сохранность

документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе или в камере хранения.

3.2. Сохранять билет/кассовый чек до окончания посещения Музея, предъявлять его по требованию сотрудников Музея при входе в экспозиционные и выставочные залы.

3.3. При осмотре экспозиционных и выставочных залов Музея не шуметь, не использовать мобильные средства связи, не бегать по залам, не создавать препятствия для других посетителей, не трогать руками экспонаты и оборудование Музея, не перебивать экскурсовода.

3.4. Соблюдать санитарно-эпидемиологические, противопожарные, антитеррористические требования, установленные законодательством и настоящими Правилами.

3.5. Проявлять уважительное отношение к пожилым людям и имеющим ограниченные физические возможности.

3.6. Соблюдать морально-нравственные и духовно-этические нормы поведения.

4. Посетителям объектов Музея запрещается:

4.1. Посещать объекты Музея в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, проносить алкогольные напитки.

4.2. Посещать объекты Музея в дурно пахнущей и/или неподобающей одежде.

4.3. Проносить огнестрельное и холодное оружие; легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные, отравляющие, ядовитые, резко пахнущие вещества и жидкости; газовые баллоны; колющие, режущие и любые другие предметы, опасные для жизни и здоровья людей.

4.4. Пользоваться в зданиях Музея открытым огнем, пиротехническими устройствами (зажигалками, фейерверками, бенгальским огнем, петардами), зажигать свечи, курить, в том числе электронные сигареты.

4.5. Находиться в Музее и на его территории с животными и птицами, за исключением собак – поводырей и других случаев, предусмотренных законодательством. В случае прохода в Музей с собакой – поводырем необходимо предъявить паспорт на собаку – поводыря лицам, осуществляющим контроль при входе в здания Музея.

4.6. Проносить на объекты Музея крупногабаритные предметы с размерами, превышающими в объёме 0,3 м. х 0,3 м. х 0,1 м., еду и жидкости (в том числе питьевую воду в стеклянной бутылке, спиртные и слабоалкогольные напитки, мороженое, чипсы и другие продукты питания).

4.7. Использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников.

4.8. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения Музея.

4.9. Наносить ущерб помещениям, экспонатам и оборудованию Музея, нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.

4.10. Наносить надписи в залах, фойе, туалетах и других помещениях Музея, а также на стенах с внешней стороны зданий Музея.

4.11. Использовать площади Музея (в т.ч. оборудование и экспонаты)

без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не связанной с деятельностью Музея.

4.12. Распространять на объектах Музея объявления и иные рекламно-информационные материалы.

4.13. Самостоятельно проводить экскурсии для посетителей без согласования с администрацией Музея.

4.14. Осуществлять без разрешения администрации агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц в зданиях Музея.

4.15. Посещать экспозиционные и выставочные залы Музея с детскими колясками. В случае невозможности посещения Музея детьми без коляски, предварительно согласовывать с администрацией Музея условия пребывания детей в Музее.

4.16. Оставлять без присмотра в здании (на территории) Музея детей в возрасте до 12 лет.

5. Особые ограничения и запреты

5.1. Для посещения выставки «Золотая кладовая. Сокровища древних степей» установлены дополнительные ограничения и запреты:

- одновременное пребывание посетителей в выставочном зале не должно превышать 15 человек;

- установлено возрастное ограничение для посетителей 12+.

5.2. Для участия в пешеходной экскурсии установлено возрастное ограничение для экскурсантов 12+.

5.3. Для посещения Иловлинского филиала Музея, установлены дополнительные ограничения и запреты:

- самостоятельное кормление животных, содержащихся на территории филиала Музея;

- въезд на территорию филиала Музея на велосипедах, мотоциклах, самокатах, автомобилях и ином автотранспорте.

6. Дополнительная информация

для посетителей и сотрудников Музея

6.1. Входной билет/кассовый чек предоставляет право на однократное посещение экспозиций в зданиях Музея в день посещения музейных выставок и экспозиций.

6.2. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото и видеосъемка без штатива и вспышки для личных целей и без права использования изображений для публикаций, демонстраций и передачи для этих целей третьим лицам.

6.3. Профессиональная фото и видеосъемка, (съемка с использованием специальной аппаратуры) осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея.

6.4. Застекленные стенды, витрины и шкафы, открытые экспонаты относятся к объектам, обязывающим к соблюдению особых мер предосторожности. В этой связи, перед визитом в Музей необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, обращать внимание на

информационные и предупреждающие таблички и стикеры, размещённые в зданиях Музея. Родителям и иным сопровождающим лицам необходимо постоянно контролировать поведение детей, обеспечить соблюдение ими настоящих Правил.

6.5. Парковка посетителями автотранспортных средств на территории Музея и его филиалов – запрещена. Музей во время получения посетителями услуг не несёт ответственности за повреждения или утрату автотранспортных средств, припаркованных за пределами территорий Музея и его филиалов. В этом случае, все риски негативных имущественных последствий, посетители (владельцы автотранспортных средств) несут самостоятельно.

6.6. В Музее организовано видеонаблюдение и контроль входа в экспозиционные и выставочные помещения.

6.7. При посещении Музея лицом с ограниченными физическими возможностями (инвалидом) в Музей допускается лицо, его сопровождающее. Допуск сопровождающего лица производится в заявительном порядке. На основании документов о статусе инвалида, предоставленных в соответствии с пунктами 2.17, 2.18 настоящих Правил и паспорта гражданина РФ лица, сопровождающего инвалида, сопровождающему лицу выписывается разовый пропуск с регистрацией в журнале пропусков у администратора Музея.

6.8. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, и не выполняющие законные требования сотрудников, в Музей не допускаются и могут быть удалены с территории Музея. В случае совершения противоправных действий – могут привлекаться к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.