

УТВЕРЖДЕНО:

приказом ГБУК «ВОКМ»
от 23.07.2024 № 100-п
с дополнениями, внесёнными
приказами: от 07.11.2025 г. № 151-п,
от 09.02.2026 г. № 33-п



директор ГБУК «ВОКМ»

А.А. Мальченко

ПОРЯДОК

реализации права отдельных категорий граждан, на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ»

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со ст. 12, ст. 52 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), «Порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам» (утв. Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119), ст.8 Закона Волгоградской области от 14.07.2008 № 1737-ОД «О культуре и искусстве в Волгоградской области».

2. Настоящий Порядок устанавливает правила реализации права отдельных категорий граждан на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ».

3. Под платными услугами, предоставляемыми ГБУК «ВОКМ» в настоящем Порядке понимаются:

3.1. самостоятельный осмотр посетителем музейных выставок и экспозиций;

3.2. экскурсионное обслуживание индивидуальное и в составе групп (по предварительной заявке);

3.3. посещение интерактивных мероприятий, тематических квестов, лекций, мастер-классов, семинаров, познавательных и культурно-развлекательных программ (по предварительной заявке);

3.4. посещение комплексного мероприятия по абонементу.

4. Правом на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ» обладают следующие категории граждан: дети дошкольного возраста, обучающиеся, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

5. ГБУК «ВОКМ» самостоятельно устанавливает льготы для отдельных категорий граждан, указанных в п. 4 настоящего Порядка при утверждении прейскуранта единых цен на билеты в ГБУК «ВОКМ».

6. ГБУК «ВОКМ» ежегодно при формировании плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей для категорий граждан, предусмотренных пунктом 4 настоящего Порядка, из перечня услуг, относящихся в соответствии с уставом к основным видам

деятельности учреждения, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется за плату, устанавливает величину (размер) льготы для каждого мероприятия; перечень льготных мероприятий, вносит в прейскурант единых цен на билеты в ГБУК «ВОКМ» и утверждает соответствующим приказом.

7. В целях расширения спектра услуг, а также в связи с изменением финансово-экономических условий ГБУК «ВОКМ» вправе вносить изменения и дополнения в прейскурант единых цен на билеты в ГБУК «ВОКМ» в течение финансового года.

8. Льготы могут дифференцироваться:

по размеру - предоставление услуги (услуг) по сниженным ценам;

по количеству лиц - для индивидуальных либо групповых посещений.

9. Для индивидуальных посещений вид и размер льготы устанавливается одинаковым для всех категорий граждан, предусмотренных пунктом 4 настоящего Порядка.

10. Для групповых посещений размер льготы может варьироваться от количества человек в группе.

11. Перечень документов, предъявляемых для получения льготы при посещении платных мероприятий ГБУК «ВОКМ»:

- документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка;

- любой документ, подтверждающий статус лица, имеющего право на предоставление льготы (справка с места обучения, службы; удостоверение инвалида; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное);

- электронный студенческий билет.

12. Выдача льготных билетов на платные мероприятия, проводимые ГБУК «ВОКМ», отдельным категориям граждан, перечисленным в пункте 4 настоящего Порядка, осуществляется при предъявлении ими в билетную кассу ГБУК «ВОКМ» оригиналов или нотариально удостоверенных копий вышеперечисленных документов. Для граждан, имеющих право на получение льготного билета, в установленных законодательством случаях, допускается подтверждение соответствующего статуса гражданина посредством предъявления в билетную кассу Музея электронного (цифрового) удостоверения в приложении «Госуслуги» (QR-код) или сервиса «Цифровой ID» с использованием «Цифровой платформы МАХ», при этом предоставление документов на бумажном носителе не требуется.

13. Информация о порядке льготного посещения платных мероприятий, проводимых ГБУК «ВОКМ», доводится до сведения посетителей посредством её размещения на официальном сайте ГБУК «ВОКМ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в ГБУК «ВОКМ» в доступных для посетителей местах.

14. Соблюдение настоящего Порядка реализации права отдельных категорий граждан на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ», обеспечивается деятельностью постоянно действующей комиссии в составе, утверждённом директором ГБУК «ВОКМ».