

## УТВЕРЖДЕНО:

приказом ГБУК «ВОКМ»  
от 23.07.2024 № 100-п  
с дополнениями, внесёнными  
приказами: от 07.11.2025 г. № 151-п,  
от 09.02.2026 г. № 33-п



директор ГБУК «ВОКМ»

А.А. Мальченко

## ПОРЯДОК

реализации права отдельных категорий граждан, на бесплатное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ»

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с п.п. «д» п. 3 Указа Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей», ст. 12, ст. 52 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), ст.7 Федерального закона от 15.01.1993 № 4301-1 ФЗ «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», «Порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам» (утв. Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119), ст.8 Закона Волгоградской области от 14.07.2008 № 1737-ОД «О культуре и искусстве в Волгоградской области», приказом комитета культуры Волгоградской области от 29.10.2024 № 01-20/270.

2. Настоящий Порядок устанавливает правила реализации права отдельных категорий граждан на бесплатное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ».

3. Под платными услугами, предоставляемыми ГБУК «ВОКМ» в настоящем Порядке понимаются:

3.1. самостоятельный осмотр посетителем музейных выставок и экспозиций;

3.2. экскурсионное обслуживание групп (по предварительной заявке).

4. Правом на бесплатное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ» обладают следующие категории граждан:

4.1. Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы (вне очереди, в любой рабочий день ГБУК «ВОКМ»);

4.2. члены семей граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или находящихся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и

органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, а также граждан из числа указанных в настоящей части, которые погибли (умерли) при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины либо умерли до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), исключения из добровольческого формирования вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины (в любой рабочий день ГБУК «ВОКМ»);

4.3. многодетные семьи (в любой рабочий день ГБУК «ВОКМ»);

4.4. лица, не достигшие восемнадцати лет, а также обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (один раз в месяц: каждый последний вторник месяца).

5. Посещение платных мероприятий, проводимых ГБУК «ВОКМ», отдельными категориями граждан, перечисленными в пункте 4 настоящего Порядка, осуществляется на основании предоставляемых им бесплатных билетов.

6. Перечень документов, предъявляемых для получения бесплатного билета при посещении платных мероприятий ГБУК «ВОКМ»:

6.1. для категории граждан, указанных в подпункте 4.1. настоящего Порядка:

- документ, удостоверяющий личность;
- любой документ, подтверждающий статус обладателя государственной награды.

6.2. для категории граждан, указанных в подпункте 4.2. настоящего Порядка:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины; гибель (смерть) военнослужащего по мобилизации, добровольца при участии специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины либо смерть до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), исключение из добровольческого формирования вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания,

полученных ими при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины;

- документ, подтверждающий степень родства отдельных категорий граждан с гражданином, принимающим или принимавшим участие в специальной военной операции.

6.3. для категории граждан, указанных в подпункте 4.3. настоящего Порядка:

- удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи или документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка, либо Карты жителя Волгоградской области;

6.4. для категории граждан, указанных в подпункте 4.4. настоящего Порядка:

- документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка;

- любой документ, подтверждающий статус лица, обучающегося по основным профессиональным образовательным программам, включая электронный студенческий билет.

7. Выдача бесплатных билетов на платные мероприятия, проводимые ГБУК «ВОКМ», отдельным категориям граждан, перечисленным в пункте 4 настоящего Порядка, осуществляется при предъявлении ими в билетную кассу ГБУК «ВОКМ» оригиналов или нотариально удостоверенных копий вышеперечисленных документов. Для граждан, имеющих право на получение бесплатного билета, в установленных законодательством случаях, допускается подтверждение соответствующего статуса гражданина посредством предъявления в билетную кассу Музея электронного (цифрового) удостоверения в приложении «Госуслуги» (QR-код) или сервиса «Цифровой ID» с использованием «Цифровой платформы МАХ», при этом предоставление документов на бумажном носителе не требуется.

8. Информация о порядке бесплатного посещения платных мероприятий, проводимых ГБУК «ВОКМ», доводится до сведения посетителей посредством её размещения на официальном сайте ГБУК «ВОКМ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в ГБУК «ВОКМ» в доступных для посетителей местах.

9. Соблюдение настоящего Порядка реализации права отдельных категорий граждан на бесплатное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ», обеспечивается деятельностью постоянно действующей комиссии в составе, утверждённом директором ГБУК «ВОКМ».