

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом директора ГБУК ВОКМ
А.А. Мальченко
№ 234-п от 30.12.2022 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ **гражданами государственного бюджетного учреждения культуры** **«Волгоградский областной краеведческий музей»**

1. Общие положения.

1.1. Объектами посещения государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский областной краеведческий музей» (далее по тексту – Музей) являются:

- здание по адресу: 400066, Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 5а;
- здание по адресу: 400066, Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 7;
- мемориальная квартира поэта М.К. Луконина по адресу: 400066, Волгоград, ул. им. Маршала В.И. Чуйкова, 31, кв. 47.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 №195-ФЗ в целях реализации мер по усилению порядка и общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для посетителей, сохранения памятников истории и культуры и обязательны к безусловному выполнению, всеми лицами, находящимися на территории музейного комплекса.

1.3. Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания граждан (далее по тексту – Посетителей), закрепляют правила Посетителей на его территории. Правила обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территориях и объектах Музея: сотрудниками туристических организаций, имеющих договор с Музеем, Посетителями в составе организованных групп, одиночными Посетителями и иными лицами, посещающими Музей, в том числе сотрудниками Музея.

1.4. Правила размещены на сайте Музея: vokm134.ru.

2. Посещение музея.

2.1. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходного дня - понедельника и санитарных дней.

2.2. Изменения в режиме работы Музея, в том числе по независящим от Музея причинам, публикуются на сайте Музея и размещаются на информационных справочных носителях в доступных для Посетителей местах, сразу после доведения соответствующей информации до

ответственных за её размещение служб Музея.

2.3. Посещение экспозиционных залов, выставок, проводится в период времени, предусмотренный режимом работы Музея с 10:00 до 18:00.

2.4. Вход посетителей на экспозицию и работа кассы: с 10:00 до 17:30. Продажа билетов прекращается за 30 минут до закрытия Музея.

2.5. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

Возможны два варианта посещения Музея:

– самостоятельный осмотр (свободное посещение без экскурсионного сопровождения);

- экскурсионное обслуживание (в составе группы или индивидуально).

2.6. Обслуживание одиночных Посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.

2.7. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии.

2.8. Посетители приобретают билеты в кассах Музея или на официальном сайте Музея.

2.9. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет.

2.10. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной и бесплатной основе. Списки льготных и бесплатных категорий посетителей определены Приказом директора Музея в соответствии с действующим законодательством. Услуги по льготной стоимости предоставляются при предъявлении посетителями соответствующего удостоверения.

2.11. Последний вторник месяца - день посещения Музея многодетными семьями, лицами, не достигшими 18 лет, а также обучающимся по основным профессиональным образовательным программам.

3. Посетители Музея обязаны:

3.1. Сдавать в гардероб, в камеру хранения верхнюю одежду, зонты, крупные предметы и крупногабаритную кладь (рюкзаки, чемоданы и т. п.), продукты питания. Гардероб принимает вещи на хранение бесплатно. Музей не несет ответственность за сохранность документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе или в камере хранения.

3.2. Сохранять билет до окончания посещения Музея, предъявлять его по требованию сотрудников Музея при входе в экспозиционные и выставочные залы.

3.3. При осмотре экспозиционных и выставочных залов Музея громко не разговаривать, не кричать. Не использовать мобильные средства связи. Не бегать по залам, не мешать другим Посетителям. Не допускать любые грубые действия в адрес Посетителей и сотрудников Музея. Не трогать руками

экспонаты и оборудование Музея. Соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

4. Посетителям объектов Музея запрещается:

- 4.1. Посещать объекты Музея в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, проносить алкогольные напитки.
- 4.2. Посещать объекты Музея в дурно пахнущей и/или неподобающей одежде.
- 4.3. Проносить огнестрельное и холодное оружие; легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные, отравляющие, ядовитые, резко пахнущие вещества и жидкости; газовые баллоны; колющие, режущие и любые другие предметы, опасные для жизни и здоровья людей.
- 4.4. Пользоваться в зданиях Музея открытым огнем, пиротехническими устройствами (зажигалками, фейерверками, бенгальским огнем, петардами), зажигать свечи, курить, в том числе электронные сигареты.
- 4.5. Находиться в Музее и на его территории с животными и птицами, за исключением собак – поводырей и других случаев, предусмотренных Федеральным законодательством. В случае прохода в Музей с собакой – поводырем необходимо предъявить паспорт на собаку – поводыря лицам, осуществляющим контроль при входе в здания Музея.
- 4.6. Проносить на объекты Музея еду и жидкости (в т.ч. питьевую воду в стеклянной бутылке, спиртные и слабоалкогольные напитки, мороженое, чипсы и другие продукты питания).
- 4.7. Использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников.
- 4.8. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения Музея.
- 4.9. Наносить ущерб помещениям, экспонатам и оборудованию Музея, нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.
- 4.10. Наносить надписи в залах, фойе, туалетах и других помещениях на территории Музея, а также на стенах с внешней стороны зданий.
- 4.11. Использовать площади Музея (в т.ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
- 4.12. Расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы.
- 4.13. Самостоятельно проводить экскурсии для посетителей без согласования с администрацией Музея.
- 4.14. Осуществлять без разрешения администрации агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц в зданиях Музея.
- 4.15. Посещать экспозиционные и выставочные залы Музея с детскими колясками.

4.16. Оставлять без присмотра в здании Музея детей дошкольного возраста.

5. К сведению посетителей Музея.

5.1. Входной билет предоставляет право на однократное посещение экспозиций в зданиях Музея в день посещения музейного комплекса.

5.2. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото и видеосъемка без штатива и вспышки для личных целей и без права использования изображений для публикаций, демонстраций и передачи для этих целей третьим лицам.

5.3. Профессиональная фото и видеосъемка, (съемка с использованием специальной аппаратуры) осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея.

5.4. Застекленные стенды, витрины и шкафы, открытые экспонаты являются потенциально опасными для здоровья. Поэтому, перед визитом в Музей необходимо ознакомиться с Правилами его посещения. Родителям и иным сопровождающим лицам необходимо постоянно контролировать поведение детей, обеспечить соблюдение ими Правил поведения в Музее.

5.5. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, и не выполняющие законные требования сотрудников, в Музей не допускаются и могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. В Музее организовано видеонаблюдение и контроль входа в экспозиционные и выставочные помещения.